Mode opératoire FTP — AWAM ⇄ SAGE

Passerelle PASSYAD (YAD Informatique) · document à l'intention de l'éditeur AWAM · 2026-11-15

Échanges de fichiers JSON par SFTP entre l'application terrain AWAM et SAGE 100c : la passerelle PASSYAD publie les référentiels et crée les devis / bons de commande. Ce document décrit l'arborescence du serveur et le cycle de traitement des dossiers.

1. Connexion

Élément	Valeur
Protocole	**SFTP** (port 22)
Serveur	`ftp.cluster027.hosting.ovh.net`
Compte	fourni séparément (un compte dédié par environnement)
Racine de test	`MP_TEST/`
Racine de production	`MP/`
Encodage des fichiers	**UTF-8 sans BOM**, transfert binaire

Un fichier n'est jamais lu tant qu'il n'est pas complet : voir la règle du `.tmp` à la section 4.

2. Arborescence

```
<racine>/                       (MP_TEST en test, MP en production)
├── documents/
│   ├── devis/                  DEVIS — Type_document 0
│   │   ├── in/                 → AWAM DÉPOSE ici les devis à créer
│   │   │   ├── processing/     (réservé passerelle : document en cours)
│   │   │   ├── archive/        (réservé passerelle : documents traités)
│   │   │   └── rejected/       (réservé passerelle : JSON illisible)
│   │   └── out/                → AWAM LIT ici le compte rendu (même nom)
│   └── bc/                     BON DE COMMANDE — Type_document 1 (même structure)
├── referentiels/               → AWAM LIT ici les référentiels publiés
│   ├── clients/clients.json
│   ├── articles/articles.json
│   ├── codes-affaires/codes-affaires.json
│   ├── charges-affaires/charges-affaires.json
│   ├── agences/agences.json
│   ├── prestations/prestations.json
│   ├── techniciens/techniciens.json
│   └── equipements/equipements.json
├── exemples/                   (fichiers de démonstration, non traités)
├── alertes/                    (réservé passerelle : une alerte JSON par anomalie)
└── logs/                       (réservé passerelle : journal mensuel)
```

Les dossiers `processing/`, `archive/`, `rejected/`, `alertes/` et `logs/` sont gérés par la passerelle : **AWAM n'y écrit jamais**. AWAM écrit uniquement dans `documents/devis/in/` et `documents/bc/in/`, et lit

`documents/*/out/` et `referentiels/`.

> Un dossier `exemples/` contient des fichiers de démonstration (`exemple-devis.json` , `exemple-bon-commande.json` , `exemple-retour.json` , `LISEZMOI.txt`) et une copie de ce mode opératoire. Ils ne sont pas traités par la passerelle ; ils servent de modèle à AWAM.

3. Flux descendant — référentiels (SAGE → AWAM)

- Un fichier **liste** par référentiel, publié dans `referentiels/<type>/<type>.json`.
- Publication **delta** (incrémentale) : seuls les référentiels modifiés depuis le dernier envoi réussi sont republiés.
- Publication **complète** (périodique ou à la demande) : tous les enregistrements, **sommeil compris**.
- Chaque enregistrement porte un champ `Sommeil` (0 = actif, 1 = en sommeil). AWAM **désactive** les enregistrements reçus avec `Sommeil = 1` plutôt que de les supprimer.
- Un client inclut ses sous-tableaux `Adresses_Livraison` et `Contacts`.

Cadence proposée (à ajuster avec le client) :

Fréquence	Contenu
Chaque nuit (00h00)	publication complète de tous les référentiels
Toutes les heures (journée)	delta clients + adresses + contacts + encours

4. Flux montant — documents de vente (AWAM → SAGE)

4.1 Dépôt par AWAM

1. AWAM écrit le fichier sous un nom temporaire `*.tmp`, puis le **renomme en** `.json` une fois complet. La passerelle ne prend que les `*.json`.
2. **Un fichier = un document.** Nom conseillé = la référence AWAM : `DEV-100.json`, `BPO-200.json`.
3. Un **devis** va dans `documents/devis/in/`, un **bon de commande** dans `documents/bc/in/`. Le `Type_document` doit correspondre au dossier (0 = devis, 1 = BC), sinon le document est rejeté.

4.2 Cycle de traitement

```
devis/in/DEV-100.json
   │  (1) prise en charge : déplacement immédiat
   ▼
devis/in/processing/DEV-100.json
   │  (2) contrôles SQL + création SAGE par les Objets Métiers (séquentiel)
   ▼
devis/out/DEV-100.json            ← (3) compte rendu déposé (même nom)
   │  (4) rangement du fichier source
   ▼
devis/in/archive/<horodatage>_DEV-100.json       (succès ou erreur fonctionnelle)
   ou devis/in/rejected/<horodatage>_DEV-100.json (JSON illisible)
```

- Traitement **séquentiel**, scrutation régulière (toutes les minutes).

- Les fichiers restés dans `processing/` après un arrêt sont repris au cycle suivant.
- **Anti-doublon** : une `Reference` déjà intégrée pour ce client renvoie le numéro SAGE existant, sans recréer la pièce.

4.3 Lecture du retour

Pour chaque fichier déposé, un compte rendu de même nom apparaît dans `documents/<type>/out/` :

```
{
  "Documents": [
    { "Domaine": 0, "Type_document": 0, "Reference": "DEV-100",
      "Numero_DocSAGE100": "DE000123", "Message_Erreur": "" }
  ]
}
```

- `Numero_DocSAGE100` **renseigné** = document créé (numéro de pièce).
- `Numero_DocSAGE100` **vide** + `Message_Erreur` = non créé, cause dans `Message_Erreur` (client inexistant, bloqué, article en sommeil, quantité nulle, code affaire invalide…).
- Un document créé peut porter un `Message_Erreur` d'information (avertissement non bloquant).

4.4 Champs libres

Les blocs `IL_EnteteDoc` (entête) et `IL_Lignes` (ligne) alimentent les champs libres SAGE. Le `Nom` doit correspondre à un champ libre déclaré ; les champs de type « table » (technicien, machine…) reprennent une valeur de leur liste. Un champ inconnu est ignoré avec un avertissement.

5. Alertes et journalisation

- Chaque anomalie génère un fichier dans `alertes/`, et un e-mail si une adresse de notification est configurée.
- Le journal mensuel est publié dans `logs/`. Ces dossiers sont gérés par la passerelle.

6. Règles à retenir

Règle	Côté
Écrire en `.tmp` puis renommer en `.json`	AWAM (dépôt) et passerelle (publication)
Un fichier = un document	AWAM
Devis → `documents/devis/in/`, BC → `documents/bc/in/`	AWAM
`Type_document` cohérent avec le dossier	AWAM
Lire le retour dans `documents/<type>/out/` (même nom)	AWAM
Lire les référentiels dans `referentiels/<type>/`	AWAM
Désactiver (et non supprimer) les enregistrements `Sommeil = 1`	AWAM
Ne jamais écrire dans `processing/`, `archive/`, `rejected/`, `alertes/`, `logs/`	AWAM
Transport SFTP, UTF-8 sans BOM, binaire	les deux

7. Points encore à valider

- **Filtre des articles** : aujourd'hui tous les articles (sommeil compris) ; à restreindre si AWAM n'attend que les prestations.
- **Cadence** exacte des publications de référentiels et de la scrutation des documents.
- **Format du nom des techniciens** (valeurs Sage vs attendu AWAM).
- Confirmer qu'AWAM dépose bien dans `devis/in` et `bc/in`.

8. Tests à réaliser et retours attendus

8.1 Accès et connexion

- Confirmer qu'AWAM se connecte en SFTP, dépose et lit des fichiers.
- Vérifier la présence de `documents/devis/`, `documents/bc/`, `referentiels/`.

Retour attendu : connexion OK, droits d'écriture dans `devis/in` et `bc/in`.

8.2 Flux descendant — référentiels

- Récupérer chaque fichier de `referentiels/<type>/` et l'intégrer côté AWAM.
- Comparer à Sage sur un échantillon (un client, les 4 agences, des codes affaires, articles, techniciens, machines).
- Règle sommeil : un enregistrement `Sommeil = 1` doit être désactivé.

Retour attendu : champs manquants ou mal mappés, écarts de valeur, périmètre d'articles souhaité.

8.3 Flux montant — documents

1. Déposer un devis de test dans `documents/devis/in/` (`.tmp` puis `.json`).
2. Déposer un bon de commande dans `documents/bc/in/` .
3. Lire le retour dans `documents/<type>/out/` , contrôler la pièce dans Sage.
4. Cas d'erreur : client bloqué / article inexistant / quantité 0 → vérifier `Message_Erreur` .
5. Doublon : redéposer le même fichier → pièce existante renvoyée, sans doublon.

Retour attendu : pièces créées conformes, messages d'erreur clairs, anomalies.

8.4 Synthèse à nous renvoyer

- Les écarts par référentiel.
- La décision sur le filtre des articles.
- La validation du cycle documentaire sur au moins un devis et un bon de commande.